

2025 - 2026

Operational Schedule

Christmas Holidays



During the Christmas period, pick-ups, departures and deliveries will follow a different schedule.

From this year, **Omnia** is the main reference point for all operational information the **Fresh Ways** portal dedicated to shipment management.

This calendar provides an overview to help you **plan shipments according to the requested delivery date**, distinguishing between:

- shipments without pick-up,
- shipments with pick-up.



Company closures

Fresh Ways offices and depots will be closed on the following dates:

8 December 2025

24, 25 and 26 December 2025

31 December 2025

1 January 2026

6 January 2026

No pick-ups or departures will take place on these days.



The **requested delivery dates (ETA)** shown are estimated and may be subject to operational changes. Please always check the updated shipment status directly on **Omnia**.



For the following areas, please contact the **“Rest of Europe” Operations Department** at **irl@freshways.it** to receive specific information before entering your booking on Omnia:

Baltic countries (Estonia, Latvia, Lithuania)

Central and Eastern Europe (Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Hungary, Poland, Romania, Slovakia, Slovenia)

Mediterranean area (Malta)

Western area (Ireland)



For shipments to the **United Kingdom with customs clearance handled by Fresh Ways**, the goods must be delivered to our depots **one day earlier** than the dates indicated in the schedule.

TABLE 1 – Shipments without pick-up

Requested delivery date (ETA) by	Booking on Omnia by	Goods in Fresh Ways depot by	Operational notes
 24/12/2025	18/12/2025 by 10:00 am	19/12/2025 by 12:00 *	Last shipments before Christmas
	Exception Greece and Nordic countries (Denmark, Sweden, Finland) 17/12/2025 by 10:00	Exception Greece and Nordic countries (Denmark, Sweden, Finland) 18/12/2025 by 12:00	
 31/12/2025	22/12/2025 by 10:00 am	23/12/2025 by 12:00 *	Last shipments of 2025
	Exception Nordic countries (Denmark, Sweden, Finland) 18/12/2025 by 10:00 am	Exception Nordic countries (Denmark, Sweden, Finland) 19/12/2025 by 12:00	
 08/01/2026	30/12/2025 by 10:00 am	02/01/2026 by 12:00 *	First shipments of 2026
From week 3	Standard	Standard *	Regular operations



The **requested delivery dates (ETA)** shown provide an **estimated timeframe** to support shipment planning. Actual timings may vary: please **always check** the most up-to-date information on **Omnia** to confirm the real shipment status.



* for shipments to the **United Kingdom with customs clearance handled by Fresh Ways**, the goods in Fresh Ways depot date must be brought forward by one working day compared to the dates indicated above.

TABLE 2 – Shipments with supplier pick-up

Requested delivery date (ETA) by	Booking on Omnia by	Goods ready by (Northern Italy)	Goods ready by (Central/Southern Italy)	Operational notes
 24/12/2025	15:00 on the day before goods readiness	18/12/2025	17/12/2025	Last shipments before Christmas
 31/12/2025	15:00 on the day before goods readiness	22/12/2025	19/12/2025	Last shipments of 2025
 08/01/2026	15:00 on the day before goods readiness	30/12/2025	29/12/2025	First shipments of 2026
 14/01/2026	15:00 on the day before goods readiness	07/01/2026	05/01/2026	Change in pick-up schedule

 The **requested delivery dates (ETA)** shown provide an **estimated timeframe** to support shipment planning. Actual timings may vary: please **always check** the most up-to-date information on **Omnia** to confirm the real shipment status.

Durante il periodo natalizio, le attività di ritiro, partenza e consegna subiranno alcune variazioni.

Da quest'anno, il punto di riferimento per tutte le informazioni operative è **Omnia**, il portale **Fresh Ways** dedicato alla gestione delle spedizioni.

Il presente calendario fornisce una vista generale per **pianificare le spedizioni in base alla data di consegna desiderata**, distinguendo tra:

- spedizioni senza ritiro,
- spedizioni con ritiro.



Chiusure aziendali

Gli uffici e i depositi Fresh Ways resteranno chiusi nelle seguenti date:

8 dicembre 2025

24, 25 e 26 dicembre 2025

31 dicembre 2025

1 gennaio 2026

6 gennaio 2026

Durante queste giornate non verranno effettuati ritiri né partenze.



Le **date di consegna desiderata (ETA)** indicate sono stime previsionali e possono subire variazioni operative. Si invita a verificare sempre lo stato aggiornato delle spedizioni direttamente su **Omnia**.



Per le seguenti aree, si prega di contattare il **Reparto Operativo “Rest of Europe”** all’indirizzo **irl@freshways.it** per ricevere informazioni specifiche **prima dell’inserimento della prenotazione su Omnia**:

Paesi baltici (Estonia, Lettonia, Lituania)

Europa centro-orientale (Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Ungheria, Polonia, Romania, Slovacchia, Slovenia)

Area mediterranea (Malta)

Area occidentale (Irlanda)



Per le spedizioni destinate al **Regno Unito con sdoganamento a cura di Fresh Ways**, la merce dovrà essere consegnata presso i nostri depositi con **un giorno di anticipo** rispetto alle date indicate nel calendario.

TABELLA 1 – Spedizioni senza ritiro

Data di consegna desiderata (ETA) entro il	Prenotazione su Omnia entro il	Data merce in deposito Fresh Ways entro il	Note operative
 24/12/2025	18/12/2025 ore 10:00	19/12/2025 ore 12:00 *	Ultime spedizioni prima di Natale
	Eccezione Grecia e Paesi Nordici (Danimarca, Svezia, Finlandia) 17/12/2025 ore 10:00	Eccezione Grecia e Paesi Nordici (Danimarca, Svezia, Finlandia) 18/12/2025 ore 12:00	
 31/12/2025	22/12/2025 ore 10:00	23/12/2025 ore 12:00 *	Ultime spedizioni del 2025
	Eccezione Paesi Nordici (Danimarca, Svezia, Finlandia) 18/12/2025 ore 10:00	Eccezione Paesi Nordici (Danimarca, Svezia, Finlandia) 19/12/2025 ore 12:00	
 08/01/2026	30/12/2025 ore 10:00	02/01/2026 ore 12:00 *	Prime spedizioni del 2026
Da settimana 3	Standard	Standard *	Operatività regolare



Le **date di consegna desiderata (ETA)** indicano una **stima previsionale**, utile per orientarsi nella pianificazione.
Le tempistiche effettive possono variare: per conoscere lo stato reale delle spedizioni, **verificare sempre su Omnia** le informazioni aggiornate.



* per le spedizioni verso **Regno Unito con sdoganamento a cura di Fresh Ways**, la data merce in deposito Fresh Ways deve essere anticipata di 1 giorno lavorativo rispetto alle date indicate sopra.

TABELLA 2 – Spedizioni con ritiro presso fornitore

Data di consegna desiderata (ETA) entro il	Prenotazione su Omnia entro il	Approntamento merce entro il (Nord Italia)	Approntamento merce entro il (Centro/Sud Italia)	Note operative
 24/12/2025	giorno prima dell'approntamento merce ore 15:00	18/12/2025	17/12/2025	Ultime spedizioni prima di Natale
 31/12/2025	giorno prima dell'approntamento merce ore 15:00	22/12/2025	19/12/2025	Ultime spedizioni del 2025
 08/01/2026	giorno prima dell'approntamento merce ore 15:00	30/12/2025	29/12/2025	Prime spedizioni del 2026
 14/01/2026	giorno prima dell'approntamento merce ore 15:00	07/01/2026	05/01/2026	Variazione sui ritiri

 Le **date di consegna desiderata (ETA)** indicano una **stima previsionale**, utile per orientarsi nella pianificazione. Le tempistiche effettive possono variare: per conoscere lo stato reale delle spedizioni, **verificare sempre su Omnia** le informazioni aggiornate.