

Rispetto dei tempi di prenotazione spedizioni

La prenotazione tempestiva delle spedizioni rappresenta un passaggio fondamentale. Un gesto semplice che porta benefici a tutta la filiera, contribuendo a garantire un servizio puntuale e affidabile al cliente finale. Desideriamo richiamare l'attenzione sull'importanza del rispetto dei tempi di prenotazione, ovvero del CUT-OFF.

Abbiamo sintetizzato nella tabella seguente uno schema chiaro e intuitivo: in base al giorno di arrivo della merce presso il nostro HUB internazionale, viene indicato il giorno e l'orario entro cui la spedizione deve essere inserita nel sistema OMNIA.

Giorno di arrivo della merce presso i nostri HUB (Burago, Verona, Torino, Bari)	Giorno e ora limite per l'inserimento della spedizione (CUT-OFF)
Lunedì	Venerdì ore 10:00
Martedì	Lunedì ore 10:00
Mercoledì	Martedì ore 10:00
Giovedì	Mercoledì ore 10:00
Venerdì	Giovedì ore 10:00



Lympne Industrial Park, Lympne, Hythe, Kent, CT21 4LR, UK
Company Registration Number: 14752509
VAT Number: GB444234413
☎ **Phone:** +44 1303 905017
✉ **E-mail:** sales@freshwayslogistics.co.uk

NOTA BENE

Per le spedizioni dirette verso il **Regno Unito**, è importante inserire la spedizione in OMNIA il prima possibile. Questo ci permette di gestire per tempo tutte le operazioni doganali previste, incluso il caricamento della documentazione obbligatoria a cura dei vostri mittenti. Se è previsto anche il ritiro nazionale, il cut-off va anticipato di alcuni giorni. Ti invitiamo a consultare l'offerta ricevuta per conoscere le tempistiche specifiche relative al ritiro.

Omnia applica automaticamente le regole indicate nella tabella soprastante, impedendo l'inserimento di prenotazioni che superino i limiti temporali previsti.

Ti ricordiamo inoltre che:

1. Le spedizioni non prenotate causano ritardi nello scarico e, in caso di indisponibilità di spazio in magazzino, possono comportare il respingimento della merce o l'addebito di costi di giacenza;
 2. Durante il periodo estivo e natalizio, ti chiediamo un piccolo aiuto: inserisci le informazioni relative al ritiro e alla spedizione non appena disponibili. Questo ci permette di pianificare al meglio, garantendo una gestione più fluida e, di fatto, una sorta di "priorità" operativa che si traduce in un servizio più efficiente e puntuale.
- Per qualsiasi dubbio, puoi contattare il tuo referente o il nostro Customer Care.