

Informativa Privacy (Annex B)

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'UK GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (UK GDPR) E DATA PROTECTION ACT 2018 FRESH WAYS LOGISTICS LTD - PRIVACY NOTICE PER COMMITTENTI STABILITI IN ITALIA

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

FRESH WAYS LOGISTICS Ltd

Company Registration Number: 14752509

Registered Office: Lympne, United Kingdom

Operational Office: Fresh Ways Srl, Via Enrico Fermi, 14, 20875 Burago di Molgora (MB), Italia

Contatti per questioni relative alla protezione dei dati:

- e-mail: 'gdpr@freshways.it'
- telephone: +39 039 635891
- website: 'www.freshways.it'

Rappresentante nell'Unione Europea (art. 27 UK GDPR): Nicola Sorace

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

I Vostri dati personali vengono trattati da Fresh Ways Logistics Ltd per le seguenti finalità:

2.1 Esecuzione del contratto di spedizione e trasporto

Finalità:

- gestione degli ordini di trasporto inseriti tramite piattaforma Omnia
- organizzazione delle spedizioni Italia - UK di derrate alimentari
- emissione e gestione della documentazione di trasporto (CMR, POD)
- comunicazioni operative relative alle singole spedizioni
- gestione ritiri, consegne e tracking delle merci
- gestione della contabilità bancali (pallet management)
- fatturazione e gestione amministrativa dei pagamenti

Base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6.1.b UK GDPR)

Il trattamento è necessario per l'esecuzione delle Condizioni Generali di Servizio e dei relativi Allegati.

2.2 Adempimenti di Obblighi Legali

Finalità:

- conservazione documentazione fiscale e contabile (UK tax law)
- adempimenti doganali per trasporti internazionali
- Conformità a normative di settore (CMR, ATP, normative alimentari)
- gestione pratiche assicurative e sinistri
- risposta a richieste di autorità competenti

Base giuridica: adempimento di obblighi legali (art. 6.1.c UK GDPR)

2.3 Gestione Contenziosi e Tutela Diritti

Finalità:

- gestione reclami, contestazioni e pratiche danni
- gestione del contenzioso (Insurance & Legal Department)
- esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria o stragiudiziale
- gestione diritto di ritenzione (art. 9 Condizioni Generali)

Base giuridica: legittimo interesse (art. 6.1.f UK GDPR)

Fresh Ways Logistics Ltd ha un legittimo interesse a tutelare i propri diritti contrattuali e difendersi da contestazioni.

2.4 Miglioramento dei Servizi

Finalità:

- analisi delle performance operative
- miglioramento qualità del servizio
- gestione relazione commerciale

Base giuridica: Legittimo interesse (art. 6.1.f UK GDPR)

Informativa Privacy (Annex B)

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Fresh Ways Logistics Ltd tratta le seguenti categorie di dati personali relativi al Committente:

Dati identificativi aziendali:

- denominazione sociale
- partita IVA / Codice Fiscale
- indirizzo sede legale e operativa
- codice azienda / Customer ID

Dati di contatto dei referenti:

- nome e cognome dei referenti commerciali/operativi
- indirizzo e-mail aziendale
- numero di telefono
- ruolo aziendale

Dati operativi e commerciali:

- username e password per accesso piattaforma Omnia
- richieste di servizio e prenotazioni
- dati relativi alle merci trasportate (tipologia, quantità, temperatura)
- indirizzi di ritiro e consegna
- documenti di trasporto (CMR con firme)
- Proof of Delivery (POD)
- documentazione relativa a riserve, contestazioni, danni

Dati economico-finanziari:

- dati di fatturazione
- storico pagamenti e transazioni
- coordinate bancarie (se fornite)
- estratti conto gestione bancali
- fatture di addebito/accredito

Dati relativi a contenziosi:

- corrispondenza e-mail relativa a reclami
- documentazione fotografica di danni alla merce
- certificati di smaltimento
- note di accredito e fatture di danno

Nota importante: Fresh Ways Logistics Ltd non tratta categorie particolari di dati personali (art. 9 UK GDPR) né dati relativi a condanne penali.

4. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Vostri dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

4.1 Destinatari interni

personale autorizzato dei seguenti dipartimenti: Operations, Customer Service, Administration, Insurance & Legal.

4.2 Vettori e Sub-responsabili del trasporto

- vettori stradali qualificati per trasporto derrate alimentari a temperatura controllata
- operatori logistici per servizi intermodali
- corrieri e spedizionieri
- magazzini e depositi

4.3 Fornitori di servizi esterni (Data Processors)

- fornitori della piattaforma Omnia (gestione ordini e tracking)
- fornitori di servizi it e hosting
- fornitori di servizi di archiviazione documentale
- provider di servizi e-mail

4.4 Soggetti del sistema finanziario

- istituti bancari per gestione pagamenti
- società di gestione incassi
- intermediari finanziari

4.5 Compagnie assicurative e periti

- compagnie assicurative per copertura CMR e All Risk
- periti e ispettori per valutazione danni
- loss adjusters

Informativa Privacy (Annex B)

4.6 Professionisti e consulenti

- commercialisti e consulenti fiscali
- avvocati e consulenti legali
- consulenti gdpr

4.7 Autorità pubbliche (su richiesta)

- autorità doganali UK e italiane
- autorità fiscali
- autorità giudiziarie
- information Commissioner's Office (ICO)
- Garante per la Protezione dei Dati Personali italiano

4.8 Altri soggetti

- società del gruppo Fresh Ways (Fresh Ways Srl in Italia)
- eventuali cessionari di crediti (art. 8 Condizioni Generali)

Tutti i destinatari esterni che agiscono come responsabili del trattamento sono vincolati da specifici contratti di nomina ex art. 28 UK GDPR.

5. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI PERSONALI

5.1 Trasferimenti verso l'Italia e l'Unione Europea

Fresh Ways Logistics Ltd trasferisce regolarmente dati personali verso l'Italia in quanto:

- la sede operativa Fresh Ways Srl in Italia gestisce attività logistiche
- le merci vengono ritirate e/o consegnate in territorio italiano
- i committenti italiani sono destinatari delle comunicazioni

Status giuridico del trasferimento:

Ai sensi dell'UK GDPR, l'Italia e l'Unione Europea sono considerati "paesi terzi" rispetto al Regno Unito. Il Regno Unito non ha riconosciuto l'Italia/UE come paese con livello adeguato di protezione.

Garanzie adottate per i trasferimenti:

Fresh Ways Logistics Ltd ha implementato le seguenti garanzie appropriate ai sensi dell'art. 46 UK GDPR:

1. Standard Contractual Clauses (SCCs) approvate dall'ICO

- utilizzo delle clausole contrattuali standard nella versione UK
- SCCs integrate nei contratti con Fresh Ways Srl Italia
- SCCs disponibili su richiesta

2. Transfer Impact Assessment (TIA)

- valutazione d'impatto sui trasferimenti verso Italia/UE
- analisi del quadro normativo italiano (GDPR) e delle tutele disponibili
- valutazione dei rischi e implementazione di misure supplementari ove necessario

3. Misure tecniche e organizzative

- crittografia dei dati in transito e a riposo
- protocolli di accesso sicuro alla piattaforma Omnia
- procedure di sicurezza per gestione documentazione

Diritto di ottenere informazioni e copia delle garanzie: Avete il diritto di ottenere informazioni più dettagliate sui trasferimenti internazionali e di richiedere una copia delle garanzie adottate, scrivendo a 'gdpr@freshways.it'.

5.2 Altri trasferimenti verso paesi terzi

Salvo quanto sopra specificato relativamente all'Italia, Fresh Ways Logistics Ltd non trasferisce abitualmente dati personali verso altri paesi terzi al di fuori del Regno Unito. Qualora ciò fosse necessario per l'esecuzione di specifiche spedizioni, sarete informati preventivamente e verranno implementate garanzie adeguate.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali vengono conservati per periodi diversi in funzione delle finalità:

Categoria di dati	Periodo di conservazione	Motivazione
Dati contrattuali e operativi	Durata del rapporto + 10 anni	Termini prescrizionali contrattuali ex CMR; obblighi di legge UK
Documenti di trasporto (CMR)	10 anni dalla spedizione	Convenzione CMR art. 32; termine prescrizione azioni
Dati di fatturazione	7 anni dalla chiusura esercizio	Obblighi fiscali UK (Companies Act, HMRC requirements)
Documentazione pratiche danni	10 anni dalla chiusura pratica	Termini prescrizionali CMR; gestione contenziosi
Credenziali piattaforma Omnia	Durata rapporto + 12 mesi	Necessità operative e sicurezza sistema
Corrispondenza e-mail operativa	Durata rapporto + 3 anni	Esigenze di prova e tutela diritti

Cancellazione automatica: decorsi i termini sopra indicati, i dati personali vengono cancellati o anonimizzati in modo irreversibile, salvo che la loro conservazione sia necessaria per l'adempimento di un obbligo legale o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Informativa Privacy (Annex B)

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO (UK GDPR)

In qualità di interessato, avete i seguenti diritti in relazione ai Vostri dati personali:

7.1 Diritto di accesso (art. 15 UK GDPR)

Avete il diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che Vi riguardano e, in tal caso, avete il diritto di ottenere:

- copia dei dati personali trattati
- informazioni sulle finalità, categorie di dati, destinatari
- informazioni sul periodo di conservazione
- informazioni sui trasferimenti verso paesi terzi

7.2 Diritto di rettifica (art. 16 UK GDPR)

Avete il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati incompleti.

7.3 Diritto alla cancellazione (art. 17 UK GDPR)

Avete il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali quando:

- i dati non sono più necessari rispetto alle finalità
- avete revocato il consenso (ove applicabile)
- vi siete opposti al trattamento e non sussistono motivi legittimi prevalenti
- i dati sono stati trattati illecitamente
- la cancellazione è necessaria per adempiere un obbligo legale

Limitazioni: Il diritto non si applica quando il trattamento è necessario per adempiere obblighi legali o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

7.4 Diritto di limitazione (art. 18 UK GDPR)

Avete il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando:

- volete contestare l'esattezza dei dati (per il periodo necessario alla verifica)
- il trattamento è illecito ma vi opponete alla cancellazione
- i dati non sono più necessari ma vi servono per un procedimento giudiziario
- avete esercitato il diritto di opposizione (in attesa della verifica)

7.5 Diritto alla portabilità (art. 20 UK GDPR)

Avete il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che Vi riguardano, limitatamente ai trattamenti basati sul consenso o sul contratto ed effettuati con mezzi automatizzati.

7.6 Diritto di opposizione (art. 21 UK GDPR)

Opposizione ai trattamenti basati su legittimo interesse: Avete il diritto di opporVi in qualsiasi momento ai trattamenti basati sul legittimo interesse (art. 6.1.f), salvo che Fresh Ways Logistics Ltd dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Vostri interessi, diritti e libertà.

7.7 Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate (art. 22 UK GDPR)

Fresh Ways Logistics Ltd non effettua processi decisionali interamente automatizzati che producano effetti giuridici o significativi sulla Vostra persona.

7.8 Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare i Vostri diritti, potete contattarci:

e-mail: 'gdpr@freshways.it' (preferibile)

PEC: 'info@pec.freshways.it'

Posta ordinaria: Fresh Ways Logistics Ltd, c/o Fresh Ways Srl, Via Enrico Fermi 14, 20875 Burago di Molgora (MB), Italia

Informazioni da fornire nella richiesta:

- generalità complete
- recapito per la risposta
- descrizione del diritto che intendete esercitare
- copia di documento d'identità (per verifica identità)

Tempi di risposta: Fresh Ways Logistics Ltd risponderà alla Vostra richiesta **senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese** dal ricevimento. Tale termine può essere prorogato di due mesi in caso di complessità della richiesta, previa comunicazione.

Gratuità: l'esercizio dei diritti è gratuito. Fresh Ways Logistics Ltd può richiedere un contributo ragionevole solo in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive.

Informativa Privacy (Annex B)

8. DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

8.1 Reclamo all'Autorità di Controllo UK

Avete il diritto di proporre reclamo all'**Information Commissioner's Office (ICO)**, autorità di controllo competente nel Regno Unito:

Information Commissioner's Office (ICO)

- website: 'www.ico.org.uk'
- telefono: 0303 123 1113
- Indirizzo: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF, United Kingdom
- e-mail: 'casework@ico.org.uk'
- live chat disponibile sul sito web

□

8.2 Reclamo all'Autorità di Controllo Italiana

In quanto soggetto stabilito in Italia, potete altresì proporre reclamo al **Garante per la Protezione dei Dati Personali italiano**:

Garante per la Protezione dei Dati Personali

- website: 'www.garanteprivacy.it'
- e-mail: 'garante@gpdp.it'
- PEC: 'protocollo@pec.gpdp.it'
- telefono: +39 06 696771
- Indirizzo: Piazza Venezia 11, 00187 Roma, Italia

Nota: potete scegliere liberamente a quale autorità rivolgerVi. Il reclamo non pregiudica eventuali altri ricorsi amministrativi o giurisdizionali.

9. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati da Fresh Ways Logistics Ltd sono raccolti direttamente da Voi attraverso:

- compilazione e sottoscrizione delle Condizioni Generali di Servizio
- inserimento ordini sulla piattaforma Omnia
- comunicazioni e-mail e telefoniche

- documentazione contrattuale e commerciale fornita

In alcuni casi limitati, i dati possono essere acquisiti da:

- Terze parti che inseriscono ordini per Vostro conto nel sistema Omnia (art. 2.2 Condizioni Generali) - le quali sono solidalmente obbligate al pagamento
- Destinatari delle merci (per gestione riserve e contestazioni)
- Vettori e partner logistici (per esecuzione del servizio)

10. SICUREZZA DEI DATI

Fresh Ways Logistics Ltd ha implementato misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza appropriato al rischio, incluse:

Misure tecniche:

- crittografia delle comunicazioni (TLS/SSL)
- autenticazione sicura per accesso alla piattaforma Omnia (username/password)
- backup regolari dei dati
- protezione contro accessi non autorizzati
- sistemi di logging e monitoraggio

Misure organizzative:

- politiche di accesso ai dati basate sul principio del "need to know"
- formazione del personale sulla protezione dei dati
- procedure per la gestione di data breach
- contratti di riservatezza con dipendenti e collaboratori
- nomina a responsabile del trattamento (art. 28) per fornitori esterni

Notifica Data Breach: in caso di violazione dei dati personali tale da presentare un rischio per i Vostri diritti e libertà, Fresh Ways Logistics Ltd Vi informerà senza ingiustificato ritardo e comunque entro 72 ore dalla scoperta della violazione, conformemente agli obblighi di cui agli artt. 33-34 UK GDPR.

11. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO

11.1 Dati obbligatori per l'esecuzione del contratto

Il conferimento dei seguenti dati è **obbligatorio** per l'esecuzione del contratto di spedizione:

- dati identificativi dell'azienda committente
- dati di contatto dei referenti operativi
- credenziali per accesso alla piattaforma Omnia
- dettagli delle spedizioni (indirizzi ritiro/consegna, tipologia merce, ecc.)
- dati di fatturazione

Conseguenze del mancato conferimento: Il rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità per Fresh Ways Logistics Ltd di eseguire il servizio di spedizione richiesto.

11.2 Dati facoltativi

Il conferimento di ulteriori dati (es. numero cellulare personale referente, informazioni aggiuntive) è facoltativo e non pregiudica l'esecuzione del servizio, ma può migliorarne l'efficienza operativa.

Informativa Privacy (Annex B)

12. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente informativa può essere modificata nel tempo per adeguarla a:

- modifiche normative (UK GDPR, Data Protection Act 2018, etc.)
- modifiche organizzative di Fresh Ways Logistics Ltd
- nuove finalità di trattamento
- nuovi trasferimenti internazionali

Comunicazione delle modifiche: In caso di modifiche sostanziali, Fresh Ways Logistics Ltd Vi informerà attraverso:

- notifica via e-mail all'indirizzo fornito
- pubblicazione sul sito 'www.freshways.it' con evidenza della data di aggiornamento
- richiesta di presa visione all'accesso alla piattaforma Omnia (per modifiche significative)
- Le modifiche entreranno in vigore dalla data di pubblicazione salvo diversamente specificato.

13. CONTATTI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

Per qualsiasi domanda, chiarimento o richiesta relativa alla presente informativa o al trattamento dei Vostri dati personali, potete contattare:

Fresh Ways Logistics Ltd - Privacy Team

E-mail: 'gdpr@freshways.it'

Telefono: +39 039 635891

Indirizzo: c/o Fresh Ways Srl, Via Enrico Fermi 14, 20875 Burago di Molgora (MB), Italia

Ci impegniamo a rispondere a tutte le richieste entro 30 giorni lavorativi.

14. ACCETTAZIONE E CONSENSO

14.1 Presa visione dell'informativa

Con la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Servizio di Spedizione e Trasporto, il Committente dichiara:

- di aver ricevuto, letto e compreso la presente informativa
- di essere stato informato delle modalità di trattamento dei propri dati personali
- di aver compreso i propri diritti e le modalità di esercizio

14.2 Trattamenti che non richiedono consenso

I trattamenti descritti ai punti 2.1, 2.2 e 2.3 (esecuzione contratto, obblighi legali, legittimo interesse per tutela diritti) non richiedono il Vostro consenso esplicito in quanto fondati su altre basi giuridiche previste dall'UK GDPR.

Data ultima revisione: 2026/03/18

Versione: V1 - 2026/03/18

Dichiarazione di conformità

La presente informativa è redatta in conformità a:

- UK General Data Protection Regulation (UK GDPR)
- Data Protection Act 2018
- Guidance dell'Information Commissioner's Office (ICO)
- Convenzione CMR per aspetti specifici del trasporto internazionale

Fresh Ways Logistics Ltd si impegna a trattare i dati personali nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza di cui all'art. 5 UK GDPR.

Questa informativa è disponibile in formato elettronico sul sito 'www.freshways.it/documenti-utili/' e può essere richiesta in formato cartaceo.

**Firmato elettronicamente dal Titolare del Trattamento
in conformità all'Electronic Communications Act**

Letto, approvato e sottoscritto a Lympne,

The Client

Nicola Sorace
CEO

